

Community-richtlijnen

In het kort

- **Ga de inhoud te lijf, niet de persoon.** Je mag hier zo hard oneens zijn als je wilt. Wat niet mag, is iemand kleineren in plaats van weerleggen.
- **Breng niemand in gevaar.** Geen bedreigingen, geen oproepen tot geweld, geen privégegevens van anderen.
- **Wees eerlijk over wie je bent.** Een schuilnaam is prima. Je voordoen als iemand anders niet.
- **Zeg waar je het vandaan hebt.** Beweer je iets feitelijks, zet er dan bij hoe je het weet.
- Zie je iets dat hier niet hoort? **Meld het** — dat kan ook **zonder account**.
- Gaat er iets mis met jouw bericht, dan hoor je wat er is besloten en waarom, en je kunt **bezwaar maken**.

Waar deze richtlijnen over gaan

Kort: over alles wat anderen van je kunnen zien op Debaty. Privéberichten vallen er alleen onder als iemand ze meldt.

Deze richtlijnen gelden voor bubbels, debatten, reacties, stories, je profiel, je naam en de afbeeldingen die je plaatst. Kortom: alles wat een ander te zien krijgt.

Privéberichten lezen we niet mee. Een gesprek tussen jou en iemand anders blijft privé, en er kijkt geen mens en geen computer in. Meldt de ontvanger een bericht, dan kan een moderator dat bericht bekijken — met de berichten er direct omheen als context, niet het hele gesprek — en dan gelden dezelfde regels als hierboven. Hoe dat precies is afgebakend, staat in het **moderatiebeleid**.

Deze pagina zegt **wat** de afspraken zijn. Het **moderatiebeleid** zegt **hoe** we ze toepassen. De **gebruiksvoorwaarden** zijn het contract eromheen.

Het verschil waar het hier om draait

Kort: een aanval op een argument mag alles. Een aanval op een mens mag niets. Het verschil zit niet in hoe hard je bent, maar in wat je aanvalt.

Dit is de belangrijkste regel van Debaty, en ook de moeilijkste. Daarom hier geen definitie maar voorbeelden. Links staat telkens iets dat mag — hoe scherp ook. Rechts staat de versie die niet mag, over hetzelfde onderwerp, met dezelfde felheid.

Dit mag	Dit mag niet

"Dit onderzoek deugt niet: de steekproef is 40 mensen en er is geen controlegroep."	"Alleen een idioot haalt dit onderzoek aan."
"Je hebt de cijfers verkeerd gelezen — tabel 3 zegt het omgekeerde."	"Jij kunt duidelijk niet lezen."
"Ik vind dit beleid wreed en ik denk dat wie het steunt de gevolgen niet overziet."	"Wie dit steunt is een monster en hoort hier niet."
"Je vorige punt sprak dit tegen. Welke van de twee bedoel je?"	"Je liegt zoals altijd."
"Ik geloof je ervaring, maar één ervaring is geen patroon."	"Je verzint dit voor de aandacht."
"Deze religie heeft leerstellingen die ik verwerpelijk vind, en dit is waarom."	"Mensen van deze religie deugen niet."

Zie je het patroon? Links wordt telkens een **bewering, een redenering of een keuze** aangevallen. Rechts wordt de **mens** aangevallen: zijn verstand, zijn eerlijkheid, zijn recht om er te zijn.

Drie dingen die hieruit volgen, en die vaak misgaan:

- **Hard is niet hetzelfde als over de grens.** "Dit is aantoonbaar onjuist en het is de derde keer dat je het herhaalt" is prima. Boosheid is toegestaan.
- **Beleefd is niet hetzelfde als binnen de grens.** "Ik vraag me oprecht af of iemand met jouw achtergrond dit kán begrijpen" is netjes geformuleerd en toch een aanval op een persoon.
- **Een groep is ook een mens.** Een geloof, een partij of een theorie mag je afbranden. De mensen die eronder vallen niet, en al helemaal niet om iets waar ze niets aan kunnen doen.

Respect

Kort: je mag iemands idee onderuithalen. Je mag hem niet kleineren, uitschelden of bang maken.

Dit hoort hier thuis:

- Een tegenargument, ook een vernietigend.
- Feitelijk aanwijzen dat iemand zich vergist, en waar.
- Diep oneens zijn over politiek, wetenschap, geloof of moraal.
- Iemand vragen zijn punt te onderbouwen.

Dit hoort hier niet:

- Schelden, uitlachen of neerbuigend doen over een persoon.
- Iemand achtervolgen door de site: telkens opduiken onder zijn berichten om hem weg te jagen.
- Haat zaaien tegen mensen om wie ze zijn — hun afkomst, huidskleur, geloof, geslacht, seksuele gerichtheid, beperking of leeftijd.

- Dreigen. Ook "grapjes" over iemand iets aandoen tellen mee, en "dat meende ik niet zo" achteraf verandert daar niets aan.
- Iemand seksueel benaderen die daar niet om gevraagd heeft.

Veiligheid

Kort: niets op Debaty mag ertoe leiden dat iemand buiten Debaty iets overkomt.

Dit hoort hier thuis:

- Zware onderwerpen bespreken: geweld, oorlog, misbruik, zelfdoding. Serieus, en met zorg voor wie meeleest.
- Je eigen ervaring delen, ook een pijnlijke.
- Vertellen waar hulp te vinden is.

Dit hoort hier niet:

- Oproepen tot geweld, het toejuichen van geweld, of iemand aanwijzen als doelwit.
- Iemand aanmoedigen zichzelf iets aan te doen, of uitleggen hoe.
- Het adres, telefoonnummer, werkadres of andere privégegevens van iemand anders plaatsen — ook als je het ergens hebt gevonden. Dat heet doxing, en het is hier altijd fout.
- Foto's of video's van iemand in een privésituatie zonder dat die persoon dat wil, en beeld van seksuele aard zonder toestemming.
- Alles wat kinderen schaadt. Materiaal van seksueel misbruik van kinderen melden we bij de politie en verwijderen we onmiddellijk.

Gaat het om acuut gevaar — voor jou of voor iemand anders — bel dan het alarmnummer. Wij zijn geen hulpdienst en kunnen niet snel genoeg zijn.

Eerlijk over wie je bent

Kort: anoniem zijn mag. Doen alsof je iemand anders bent of met meer mensen bent, mag niet.

Dit hoort hier thuis:

- Een schuilnaam. Je hoeft je echte naam hier niet te gebruiken, en dat is een bewuste keuze van ons.
- Meerdere accounts, bijvoorbeeld één voor je werk en één voor de rest.
- Een bot, mits hij via de officiële weg draait en zichtbaar als bot is gelabeld.
- Namens een organisatie schrijven, als je dat erbij zegt.

Dit hoort hier niet:

- Je voordoen als een bestaand persoon, bedrijf, medium of overheidsinstantie.
- Extra accounts gebruiken om een blokkade, een dempingsactie of een maatregel te omzeilen.

- Doen alsof een mening breder gedragen wordt dan hij is: met meerdere accounts jezelf bijvallen, of met een groep afspreken hetzelfde te gaan roepen.
- Spam: dezelfde reclame overal neerzetten, of massaal mensen aanschrijven die daar niet om vroegen.

Onderbouwen en op het onderwerp blijven

Kort: dit is de enige regel die niet over gedrag gaat maar over kwaliteit. Debaty is er voor het argument, niet voor het welles-nietes.

Dit hoort hier thuis:

- Bij een feitelijke bewering erbij zetten hoe je het weet. **Bronnen toevoegen** kan met één handeling.
- Andermans argument eerst in zijn sterkste vorm lezen, en *dán* reageren.
- Toegeven dat je op een punt ongelijk had. Dat is hier geen verlies.
- Iets niet weten en dat zeggen.

Dit hoort hier niet:

- Hetzelfde punt eindeloos herhalen zonder op de reactie in te gaan.
- Eén boodschap in tientallen gesprekken plakken.
- Een gesprek kapen: telkens een ander onderwerp erdoorheen gooien tot niemand er nog aan toekomt.
- Uitlokken om het uitlokken.
- Beweringen doen die aantoonbaar onjuist zijn en schade aanrichten — over gezondheid, verkiezingen of noodsituaties — en die blijven herhalen nadat je op het tegendeel bent gewezen.

Dit laatste punt vraagt om precisie: **wij bepalen niet wat waar is**. Een mening mag onwelgevallig zijn, een theorie mag afwijken van de gangbare, en fout zitten is geen overtreding. Het gaat om beweringen die feitelijk weerlegd zijn én concrete schade aanrichten, en die je blijft herhalen. Daarvoor bestaat ook de **feitencheck**: een andere lezer kan om onderbouwing vragen zonder dat er meteen een moderator aan te pas komt.

Wat de wet sowieso verbiedt

Kort: sommige dingen mogen hier niet omdat ze nergens mogen. Daar valt niets over af te spreken.

Los van alles hierboven mag je niets plaatsen dat volgens de wet verboden is. Onder meer: materiaal van seksueel misbruik van kinderen, aanzetten tot haat of geweld, terroristische inhoud, bedreiging, smaad, oplichting, en werk van een ander waar je de rechten niet voor hebt.

Bij dit soort inhoud gaat het snel en zonder tussenstappen, en bij de ernstigste gevallen **informer** **we de bevoegde autoriteiten**. Autoriteiten hebben daarvoor een **eigen contactpunt**.

Wat er gebeurt als je hier overheen gaat

Kort: we kiezen de lichtste maatregel die werkt. Je hoort altijd wat er is besloten en waarom, en je kunt altijd bezwaar maken.

Deze lijst is dezelfde als in de [gebruiksvoorwaarden](#); hij staat op beide plekken omdat je hem op beide plekken moet kunnen vinden.

Wat er speelt	Wat wij doen
Een losse misstap	Een waarschuwing. Je hoort wat er misging en de inhoud blijft staan.
Inhoud die over de grens gaat	We halen die inhoud weg, of we beperken wie hem nog ziet.
Herhaling	Een beperking: een tijd lang niet plaatsen, niet reageren of niet berichten sturen.
Ernstig of hardnekkig	Een schorsing: je account staat tijdelijk stil. Je kunt er nog bij om je gegevens op te halen.
Het zwaarste geval	Beëindiging: je account gaat dicht en blijft dicht.

Vier dingen die hier altijd bij horen:

- **Een mens beslist.** Software kan iets markeren en in een heel duidelijk geval een bericht tijdelijk verbergen, maar verwijderen of een account beperken doet altijd een moderator.
- **Je hoort waarom.** Bij elk besluit krijg je een uitleg: welke regel, wat we zagen, of er software bij betrokken was, en hoe je bezwaar maakt.
- **Je kunt bezwaar maken.** Zes maanden lang, kosteloos, via de [bezwaarpagina](#). Iemand anders dan degene die besloot kijkt er dan opnieuw naar.
- **Wordt je bezwaar toegewezen, dan draaien we het terug.** Verwijderde inhoud komt terug, een schorsing wordt opgeheven.

Als je iets ziet dat hier niet hoort

Kort: meld het. Dat kan met account via het menu bij de inhoud, en zonder account via het openbare meldpunt.

Bij elk bericht, elke reactie en elk profiel zit een menu met "melden". Heb je geen account, gebruik dan het [openbare meldpunt](#). Je melding is vertrouwelijk: degene over wie het gaat krijgt niet te horen wie meldde.

Je hoort van ons terug wanneer je melding is beoordeeld. Wat er precies is besloten over het account van een ander, hoor je niet — dat is diens zaak, niet de jouwe.

Melden is niet hetzelfde als het zelf oplossen. Wil je iemand gewoon niet meer zien, dan kun je hem **demp**en of **blok**keren; daar komt geen moderator aan te pas en het werkt meteen.

Deze richtlijnen veranderen mee

Kort: ze zijn nooit af. Belangrijke wijzigingen kondigen we vooraf aan.

Er komen situaties die hier niet in staan; dan beslissen we naar de geest ervan en schrijven we de regel erbij. Belangrijke wijzigingen kondigen we van tevoren aan, en de datum onderaan laat zien wanneer deze pagina voor het laatst veranderde.

Vind je dat een regel hier niet deugt, zeg dat dan. Dat mag hier ook, en de [contactpagina](#) is er voor.

Versie en wijzigingen

Kort: dit is versie 1.0 van dit document, vastgesteld op 23 juli 2026.

- **v1.0 — 23 juli 2026.** Eerste vastgestelde, volledige versie van dit document.

Waar je met een klacht terecht kunt

Kort: kom eerst bij ons. Lukt het zo niet, dan kies je zelf: onze Nederlandse toezichthouder, of die van je eigen land.

Wij zijn een Nederlands bedrijf. Onze eigen toezichthouders zijn dus de **Autoriteit Persoonsgegevens** (gegevens) en de **Autoriteit Consument & Markt** (digitale diensten). Bij allebei kun je terecht, waar je ook woont.

Woon je in de EU of de EER, dan hoeft je daarvoor niet naar Nederland. Je kunt je klacht indienen bij de toezichthouder van het land waar je woont of werkt, in je eigen taal. Die behandelt hem of stuurt hem door, en blijft jouw aanspreekpunt. De privacytoezichthouders staan op een lijst bij de European Data Protection Board (edpb.europa.eu); de digitaledienstencoördinatoren houdt de Europese Commissie bij.

Woon je buiten de EU en de EER, dan kun je nog steeds bij onze Nederlandse toezichthouders terecht. Daarnaast kan het recht van jouw eigen land je een eigen instantie geven; een klacht die via zo'n instantie binnenkomt, behandelen wij hetzelfde.

Waarom hier geen buitenlandse instantie bij naam staat. De taal waarin je dit leest, zegt niet in welk land je woont. Wie je toezichthouder is, hangt van je woonplaats af en niet van je taal — en je naar een verkeerd loket sturen kost je de tijd die je bij een klacht juist niet hebt.

En de rechter staat altijd open. Woon je in de EU, dan mag dat de rechter in jouw eigen land zijn, wanneer het consumentenrecht daar je dat toestaat.

Taal en geldigheid

Kort: de versie die jij leest, geldt voor jou — ook als het een vertaling is.

Dit document staat op Debaty in veertien talen. **De versie in jouw taal geldt voor jou, en wij zijn eraan gebonden.** Wijkt een vertaling af van de Nederlandse tekst, dan geldt de uitleg die voor jou het gunstigst is: onze eigen vertaalfout kunnen we niet tegen je gebruiken.

Nederlands is de taal waarin wij wijzigingen schrijven en waartegen we vertalingen controleren. Dat is een werkafpraak binnen ons bedrijf, geen rangorde tussen lezers. Loopt een vertaling achter op de Nederlandse tekst, dan zeggen we dat bovenaan de pagina, met beide datums erbij.

Waar je ook woont: het dwingende consumentenrecht van jouw eigen land blijft gelden, wat hier verder ook staat.