

Contact — voor gebruikers

In het kort

- Dit is het contactpunt voor **gebruikers** van Debaty (DSA art. 12).
- Je kunt ons bereiken in het **Nederlands of Engels**.
- Inhoud melden kan sneller via het **meldpunt**; privacyzaken via je **gegevensrechten**.

Zo bereik je ons

Kort: rechtstreeks en elektronisch, in het Nederlands of Engels.

- **E-mail:** info@debaty.com
- **Post:** JGHP B.V., Kapitein Luidingaflat 26, 3333 CM Zwijndrecht

We reageren zo snel als we kunnen.

Sneller geholpen

Kort: voor veel vragen bestaat een directere route.

- Veelgestelde vragen: het **helpcentrum**.
- Inhoud melden (ook zonder account): het **openbare meldpunt**.
- Bezwaar tegen een moderatiebesluit: de **bezwaarpagina**.
- Je privacyrechten (inzage, correctie, verwijdering): je **gegevensrechten**.

Voor autoriteiten

Kort: toezichthouders gebruiken het aparte contactpunt.

Ben je een toezichthouder of autoriteit? Gebruik dan het **contactpunt voor autoriteiten**.

Versie en wijzigingen

Kort: dit is versie 1.0 van dit document, vastgesteld op 23 juli 2026.

- **v1.0 — 23 juli 2026.** Eerste vastgestelde, volledige versie van dit document.

Taal en geldigheid

Kort: de versie die jij leest, geldt voor jou — ook als het een vertaling is.

Dit document staat op Debaty in veertien talen. **De versie in jouw taal geldt voor jou, en wij zijn eraan gebonden.** Wijkt een vertaling af van de Nederlandse tekst, dan geldt de uitleg die voor jou het gunstigst is: onze eigen vertaalfout kunnen we niet tegen je gebruiken.

Nederlands is de taal waarin wij wijzigingen schrijven en waartegen we vertalingen controleren. Dat is een werkafpraak binnen ons bedrijf, geen rangorde tussen lezers. Loopt een vertaling achter op de Nederlandse tekst, dan zeggen we dat bovenaan de pagina, met beide datums erbij.

Waar je ook woont: het dwingende consumentenrecht van jouw eigen land blijft gelden, wat hier verder ook staat.