

Contactpunt voor autoriteiten

In het kort

- Dit is het aangewezen contactpunt voor **autoriteiten en toezichthouders** (DSA art. 11).
- Eén e-mailadres, dat door een mens wordt gelezen: info@debaty.com. Zet **DSA** of **AVG** in het onderwerp.
- In Nederland is de **ACM** de digitaledienstencoördinator; de **Autoriteit Persoonsgegevens** houdt toezicht op gegevensbescherming.
- Ben je een gebruiker? Dan is het [contactpunt voor gebruikers](#) sneller.

Wie is dit voor

Kort: toezichthouders, de Europese Commissie en de digitaledienstencoördinator.

Dit contactpunt is bedoeld voor rechtstreekse, elektronische communicatie tussen autoriteiten en Debaty, zoals bedoeld in de Digitaledienstenverordening (DSA, artikel 11). Het is bereikbaar voor:

- de **digitaledienstencoördinator** — in Nederland de Autoriteit Consument & Markt (ACM);
- de **Europese Commissie** en de Europese Raad voor digitale diensten;
- de digitaledienstencoördinator van een andere lidstaat;
- de **Autoriteit Persoonsgegevens** en andere privacytoezichthouders (AVG);
- rechterlijke instanties en opsporingsdiensten met een bevel op grond van DSA artikel 9 of 10.

Ben je een gebruiker met een klacht of een vraag? Gebruik dan het [contactpunt voor gebruikers](#). Dat komt bij dezelfde mensen terecht, maar volgt een route die daarop is ingericht.

Zo bereik je ons

Kort: rechtstreeks en elektronisch, in het Nederlands of Engels.

- **E-mail:** info@debaty.com
- **Post:** JGHP B.V., Kapitein Luidingaflat 26, 3333 CM Zwijndrecht

In welke taal. Nederlands of Engels. Dat zijn de talen waarin we een bevel of een verzoek kunnen behandelen zonder tussenkomst van een vertaler, en daarmee de talen waarin we een termijn kunnen halen.

Wat er gebeurt met wat je stuurt. Het e-mailadres komt uit op een postbus die door een mens wordt gelezen — er zit geen automatisch antwoordsysteem tussen en geen formulier dat velden weggooit. Een bevel wordt geregistreerd in ons interne logboek van beheerdershandelingen, en het aantal en de aard ervan komen terug op de [transparantiepagina](#), voor zover de wet dat toestaat.

Als je geen reactie krijgt. Debaty is klein en er is geen 24-uursbezetting. Blijft een reactie uit terwijl je een termijn hebt lopen, stuur dan een tweede bericht met "REMINDER" in het onderwerp en, als het niet anders kan, een brief naar het postadres hierboven. Dat adres is een geldig postadres van de rechtspersoon.

Wat we van een bevel nodig hebben

Kort: vier dingen, zodat we kunnen doen wat er gevraagd wordt zonder te hoeven raden.

Een bevel tot verwijdering (DSA art. 9) of tot het verstrekken van gegevens (DSA art. 10) kunnen we het snelst behandelen als het bevat:

- de **rechtsgrondslag** en de uitvaardigende autoriteit;
- een **precieze aanduiding** van de inhoud: de volledige URL, of het account met de gebruikersnaam;
- de **motivering** waarom de inhoud onrechtmatig is, met de bepaling waarop dat berust;
- het **territoriale bereik** van het bevel, en aan wie wij het besluit mogen meedelen.

Wij informeren degene die het aangaat over het bevel en de uitvoering ervan, zoals de DSA voorschrijft — tenzij het bevel of de wet dat verbiedt of uitstelt. Staat er zo'n verbod in, benoem het dan uitdrukkelijk.

Wettelijk vertegenwoordiger

Kort: niet van toepassing — Debaty is in de EU gevestigd.

Debaty is gevestigd in de Europese Unie (zie het **colofon**). Een wettelijk vertegenwoordiger als bedoeld in DSA artikel 13 is daarom **niet van toepassing**: die verplichting geldt voor aanbieders van buiten de Unie.

Waar je ons verder kunt nalopen

Kort: de gegevens die een toezichthouder meestal als eerste opvraagt, staan al openbaar.

- **Colofon** — rechtspersoon, KvK, btw en adres.
- **Transparantie** — de moderatiecijfers, geteld uit de gegevens zelf.
- **Openbaar moderatielogboek** — elk besluit tot verwijdering van publieke inhoud.
- **Moderatie- en bezwaarprocedure** — de procedure, de termijnen en de bezwaarroute.
- **Sub-verwerkerslijst** en **waar Debaty draait** — de verwerkers en de jurisdicties.

Versie en wijzigingen

Kort: dit is versie 1.0 van dit document, vastgesteld op 23 juli 2026.

- **v1.0 — 23 juli 2026.** Eerste vastgestelde, volledige versie van dit document.

Taal en geldigheid

Kort: de versie die jij leest, geldt voor jou — ook als het een vertaling is.

Dit document staat op Debaty in veertien talen. **De versie in jouw taal geldt voor jou, en wij zijn eraan gebonden.** Wijkt een vertaling af van de Nederlandse tekst, dan geldt de uitleg die voor jou het gunstigst is: onze eigen vertaalfout kunnen we niet tegen je gebruiken.

Nederlands is de taal waarin wij wijzigingen schrijven en waartegen we vertalingen controleren. Dat is een werkafpraak binnen ons bedrijf, geen rangorde tussen lezers. Loopt een vertaling achter op de Nederlandse tekst, dan zeggen we dat bovenaan de pagina, met beide datums erbij.

Waar je ook woont: het dwingende consumentenrecht van jouw eigen land blijft gelden, wat hier verder ook staat.